

Regulamin wynajmu Pompelówki:

Przed przyjazdem otrzymają Państwo od nas wiadomość z informacjami organizacyjnymi. Wręczenie kluczy do chaty nastąpi po pobraniu kaucji, zameldowaniu oraz uregulowaniu ewentualnych dopłat.

Za niezapoznanie się z Regulaminem Wynajmu Pompelówki pełną odpowiedzialność ponosi osoba rezerwująca.

OPŁATA ZA POBYT

Pełną kwotę opłaty za pobyt (zadek + dopłata uzupełniająca) należy uregulować przelewem na konto przed przyjazdem do Pompelówki.

PRZYJAZD

Przekazanie Pompelówki do dyspozycji gości możliwe jest od godziny 16:00. Przekazanie domku przed godz. 16:00 może się okazać niemożliwe z uwagi na sprzątanie po poprzednich gościach. Klucze będą do odbioru w Pompelówce, ul. Gubałówka 225 w Zakopanem. Po przybyciu osoba dokonująca rezerwacji proszona jest o okazanie dowodu tożsamości w celu zameldowania i przekazania kaucji oraz uregulowanie ewentualnych należności. Jeżeli klucze zostaną powierzone jednej z osób, która należy do grupy zamierzającej przebywać w chacie, osoba ta będzie musiała wpłacić kaucję, o której piszemy poniżej. Po przybyciu do Pompelówki należy podpisać oświadczenie oraz sprawdzić zgodność listy wyposażenia, ze stanem faktycznym. Jeśli występują ew. braki lub uszkodzenia, wskazać je na oświadczeniu.

KAUCJA

Na czas pobytu w Pompelówce pobierana jest kaucja w wysokości 500,00 zł, która jest rozliczana po zakończeniu pobytu. W przypadku stwierdzenia strat, braków, zniszczeń itd. nie wynikających z normalnego zużycia, osoba upoważniona pobierze z kaucji wartość rynkową strat + koszty robocizny. W przypadku gdyby braki lub zniszczenia ujawnione w trakcie kontroli przekroczyły wysokość wpłaconej kaucji, klient zobowiązany jest do bezzwłocznej zapłaty za szkody.

Pompelówka powinna być zamieszkała przez ilość osób nie większą od zgłoszonej w rezerwacji. W przypadku nie zachowania powyższych zasad, osoba upoważniona obciąży klienta kwotą 100 zł za każdą dobę pobytu osoby nie zgłoszonej lub ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, bez zwrotu kosztów pobytu oraz kaucji.

PRZYGOTOWANIE CHATY

W wyposażeniu Pompelówki znajduje się bielizna pościelowa i ręczniki w takiej ilości, na jaką opiewa rezerwacja. Z uwagi na zachowanie odpowiednich warunków higienicznych obowiązuje zakaz używania niepowleczonej pościeli oraz wnoszenia ręczników poza Pompelówkę. Rezygnacja z używania pościeli i ręczników nie stanowi podstawy do zniżek.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- Pompelówka wyposażona jest w sprzęty RTV i AGD - prosimy o zwracanie uwagi na ich prawidłowe wykorzystanie i wyłączanie natychmiast po użyciu. Wszelkie niesprawności prosimy zgłaszać,
- klient jest odpowiedzialny materialnie za wszystko, co znajduje się w chacie,
- klient jest całkowicie odpowiedzialny za będące jego własnością przedmioty, dokumenty lub towary, pozostawione w Pompelówce lub w pomieszczeniach ogólnodostępnych,
- klient przyjmuje odpowiedzialność prawną i materialną za sposób użytkowania domku w zakresie jego zajmowania, a w szczególności musi przestrzegać przepisów obowiązujących w całym obiekcie

KOMINEK

Klient ponosi pełną odpowiedzialność za bezpieczne utrzymanie ognia w palenisku oraz zachowanie bezpieczeństwa i ostrożności wobec użytkowników - szczególnie zwracamy uwagę na dzieci. UWAGA: kominek to naturalne źródło ognia, nie jest to atrapa, stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia i zdrowia.

WYJAZD

Opuszczenie obiektu powinno nastąpić do godz. 11:00 ostatniego dnia pobytu. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu, po dokonaniu kontroli Pompelówki przez osobę upoważnioną przez Właścicieli. Prosimy o zgłoszenie dzień wcześniej planowanej godziny wyjazdu. Przy wyjeździe należy usunąć odpadki, zmyć naczynia, etc.

W dniu wyjazdu, ze względów higienicznych, goście Pompelówki zobowiązani są usunąć wszelkie produkty spożywcze z lodówki, szafek, etc.

PRAWO KLIENTA DO ZMIAN i ANULACJI

1. Klient ma prawo do bezkosztowej anulacji rezerwacji na 15 dni przed planowanym przybyciem. W przypadku anulacji na mniej niż 15 dni przed planowanym przyjazdem wpłacone kwoty zadatku zostają zatrzymane na poczet kosztów anulacji rezerwacji. Z tytułu późniejszego przybycia lub wcześniejszego wyjazdu nie będą udzielane żadne zniżki. Jako datę odwołania zakwaterowania uważa się datę otrzymania pisemnej prośby od klienta.

2. W przypadku, kiedy klient nie przyjedzie do Pompelówki do północy pierwszego dnia pobytu, a nie zgłosił swojego późniejszego przyjazdu do obiektu lub nie powiadomił osoby upoważnionej, rezerwacja taka uważana będzie za odwołaną. Koszt powyższej anulacji to:

- pobyt week endowy – całość dotychczasowych wpłat;
- pobyt tygodniowy – całość zadatku